

## **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Nazwa: „**Rozbudowa rozwiązania do monitorowania serwerów i stacji roboczych na rzecz Rządowego Centrum Legislacji**”.

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa obecnie posiadanego rozwiązania do monitorowania serwerów i stacji roboczych w środowisku Rządowego Centrum Legislacji (zwanego dalej „RCL”).

Niniejsze zamówienie powinno zostać zrealizowane w terminie 6 miesięcy od dnia jego udzielenia, jednak **nie później niż do 30.06.2026 r.**

### **I. Przedmiot zamówienia**

1. Dostarczenie na rzecz RCL 155 szt. dożywotnich (niewypowiadalnych przez licencjodawcę) licencji oprogramowania ADAudit Plus Professional Single Installation License fee for Workstation lub rozwiązania równoważnego.
2. Dostarczenie na rzecz RCL 20 szt. dożywotnich (niewypowiadalnych przez licencjodawcę) licencji ADAudit Plus Professional Single Installation License fee for Member Servers lub rozwiązania równoważnego.
3. Wdrożenie i konfiguracja licencji, o których mowa powyżej, zwanych dalej zbiorczo „Licencjami”, oraz obecnie posiadanego rozwiązania, zgodnie z wymaganiami technicznymi RCL.
4. W przypadku zaoferowania rozwiązań równoważnych, o których mowa powyżej - zapewnienie wsparcia opartego na wsparciu producenta wdrożonego rozwiązania równoważnego przez 12 miesięcy.

### **II. Opis równoważności**

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy dożywotnie (niewypowiadalne przez licencjodawcę) licencje na oprogramowanie dedykowane do pełnienia funkcji audytowania Active Directory. Dostarczone oprogramowanie, zwane dalej „**Oprogramowaniem**”, musi wykonywać inspekcję zarówno kontrolerów domeny jak również: stacji roboczych, serwerów Windows, serwerów plików Windows. Dostarczone dożywotnie (niewypowiadalne przez licencjodawcę) licencje muszą zezwalać na wykorzystanie co najmniej na co najmniej: 2 kontrolerach domeny, 1 file serwerze, 30 serwerach, 180 stacjach roboczych. Dostarczone Oprogramowanie musi być wspierane przez producenta tego oprogramowania, dla zaoferowanego oprogramowania musi istnieć możliwość wykupu wsparcia producenta tego oprogramowania.
2. Rozwiązanie równoważne nie może ograniczać ani pogarszać dotychczasowego zakresu funkcji i usług.
3. Rozwiązanie równoważne musi być kompatybilne z istniejącą infrastrukturą teleinformatyczną RCL (np. oprogramowaniem operacyjnym, bazami danych, wirtualizacją, siecią, mechanizmami bezpieczeństwa).
4. Rozwiązanie równoważne nie może wymuszać konieczności wymiany lub istotnej modyfikacji istniejącego sprzętu i oprogramowania użytkowanego przez RCL, powodującej przerwę

dostępności lub czasową niedostępność środowiska teleinformatycznego RCL. W przypadku konieczności przeprowadzenia modyfikacji, niewpływających na zachowanie ciągłości działania, Wykonawca poniesie ich całkowity koszt.

5. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca, na etapie ofertowania, dostarczy dokumentację potwierdzającą równoważność (np. specyfikacje techniczne, certyfikaty producenta, raporty z testów), a w przypadku wymagań prawnych/regulacyjnych – Wykonawca zapewni certyfikaty lub deklaracje zgodności (m.in. CE, FIPS, Common Criteria, eIDAS).
6. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia migracji danych, o ile takie działanie jest niezbędne. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną integralność i spójność danych.
7. Minimalne funkcjonalności aplikacji:
  - 1) Oprogramowanie musi działać bezagentowo;
  - 2) Oprogramowanie musi obsługiwać co najmniej język Angielski;
  - 3) Oprogramowanie musi działać na systemach z rodziny Windows- co najmniej Windows 10, Windows 11, WS 2019, WS 2022, WS 2025;
  - 4) Oprogramowanie pozwala na podłączenie certyfikatu, w formacie .PFX oraz Java keystore;
  - 5) Oprogramowanie musi działać w formie aplikacji Internetowej;
  - 6) Oprogramowanie musi obsługiwać bazy danych PostgreSQL oraz MSSQL, jako instancje do przechowywania danych;
  - 7) Oprogramowanie musi działać na pojedynczej bazie danych;
  - 8) Oprogramowanie posiada wbudowane skrypty, które pozwalają na backup bazy danych, odtworzenie bazy danych, zmianę bazy danych;
  - 9) Oprogramowanie używa jednego konta do połączenia z domeną;
  - 10) Oprogramowanie posiada wbudowany program, z interfejsem graficznym, który umożliwia aktualizację aplikacji;
  - 11) Oprogramowanie posiada możliwość aktywacji podwójnej autentykacji użytkowników oprogramowania;
  - 12) Oprogramowanie umożliwia zmianę portu HTTP/HTTPS z poziomu interfejsu graficznego;
  - 13) Oprogramowanie umożliwia audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych;
  - 14) Oprogramowanie posiada możliwość raportowania wszystkich domen z pomocą pojedynczego raportu;
  - 15) Oprogramowanie umożliwia zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory oraz posiada wbudowane raporty dotyczące: nieudanych prób zalogowania do środowiska domenowego,
    - b) stacji roboczych,
    - c) serwerów,
    - d) kontrolerów domen,
    - e) poprawnego logowania użytkowników wraz z pełną historią logowania,
    - f) nieudanych prób logowania na serwery Radius oraz historię logowań,
    - g) zmian dokonywanych na kontach użytkowników, a w szczególności:
      - tworzenia kont,
      - usuwania kont,

- dezaktywacji kont,
  - modyfikacji haseł,
  - spisu zablokowanych użytkowników,
  - historii użytkowników;
  - h)** audytu zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup,
  - i)** raportowania użytkowników zagnieżdżonych w innych grupach,
  - j)** raportowania aktywności użytkowników oraz dezaktywacji stacji roboczych przez wylogowanie lub wygaszacz ekranu,
  - k)** zmian dokonanych na obiektach komputerów, a w szczególności:
    - tworzenia kont,
    - usuwania kont,
    - dezaktywacji kont,
    - historii kont,
  - l)** audytu zmian w OU, a w szczególności:
    - tworzenia OU,
    - usuwania OU,
    - listy modyfikowanych OU,
    - historii OU,
  - m)** audytu zmian w zasadach grupowych, a w szczególności:
    - tworzenia GPO,
    - usuwania GPO,
    - listy zmodyfikowanych GPO,
    - historii GPO,
  - n)** zaawansowanych raportów GPO, które mogą zostać przesłane do systemu SIEM,
  - o)** zaawansowanych zmian w GPO, w tym audytu zmian uprawnień, a w szczególności:uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny,
    - uprawnienia zmian OU,
    - uprawnienia zmian w kontenerach,
    - uprawnienia zmian w GPO,
    - uprawnienia zmian użytkowników,
    - uprawnienia zmian grup,
    - uprawnienia zmian komputerów,
    - uprawnienia zmian DNS,
  - p)** zmian w DNS'ach,
  - q)** śledzenia zmian nazw użytkowników/komputerów/grup;
- 16)** Oprogramowanie umożliwia zbiorcze audytowanie zmian na serwerach plików Windows;
- 17)** Oprogramowanie posiada możliwość budowania własnych raportów w oparciu o swoje funkcjonalności wraz z możliwością harmonogramowania;
- 18)** Oprogramowanie musi obsługiwać regex dla wzorców wykluczania plików;
- 19)** Oprogramowanie potrafi audytować wydruki, w tym co najmniej:
- a)** kto wykonywał wydruk,
  - b)** jaki plik drukował,

- c) kiedy wykonał wydruk,
  - d) ile kopii wykonał,
  - e) jaki był rozmiar pliku,
  - f) ile stron pliku zostało wydrukowane,
  - g) jakiej użyto drukarki,
  - h) na którym serwerze znajduje się drukarka;
- 20)** Oprogramowanie umożliwia tworzenie raportów zgodności, a w szczególności posiada wbudowane raporty dotyczące zgodności dla audytów, a w szczególności:
- a) SOX,
  - b) HIPAA,
  - c) PCI-DSS,
  - d) GLBA,
  - e) FISMA,
  - f) RODO/GDPR;
- 21)** Oprogramowanie umożliwia audyt:
- a) zmian na serwerach członkowskich,
  - b) stacji roboczych;
- 22)** Oprogramowanie posiada moduł powiadomień w formie alertów, które są:
- a) widoczne w Oprogramowaniu,
  - b) przesyłane drogą mailową,
  - c) przesyłane poprzez SMS;
- 23)** Oprogramowanie umożliwia podczas tworzenia profili alertów e-mail i SMS, listy mailingowej na podstawie wielu zmiennych (np. nazwa użytkownika, SID itp.);
- 24)** Oprogramowanie posiada alerty o przekroczonej przestrzeni dyskowej;
- 25)** Oprogramowanie przechowuje zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i ma możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum;
- 26)** Oprogramowanie umożliwia audyt AzureAD, a w szczególności:
- a) poprawnego logowania użytkownika,
  - b) niepoprawnego logowania użytkownika,
  - c) niepoprawnego logowania użytkownika bazowanego na nieprawidłowym podaniu hasła,
  - d) aktywności logowania ze wskazaniem adresu IP użytkownika/stacji roboczej;
- 27)** Oprogramowanie umożliwia audyt zmian na kontach użytkowników AzureAD, a w szczególności posiada wbudowane raporty dotyczące:
- a) ostatnio utworzonego użytkownika,
  - b) ostatnio usuniętego użytkownika,
  - c) ostatnio zaktualizowanego użytkownika,
  - d) ostatnio aktywowanego użytkownika,
  - e) ostatnio dezaktywowanego użytkownika,
  - f) ostatnio zmienionego hasła dla użytkownika,
  - g) ostatnio zresetowanego hasła dla użytkownika;
- 28)** Oprogramowanie umożliwia Audyt nadanych ról w AzureAD, a w szczególności przygotowanie raportów dotyczących:
- a) ostatnio przypisanych członków do roli,

- b) ostatnio odłączonych członków od roli;
- 29) Oprogramowanie umożliwia audyt zmian grup w AzureAD, a w szczególności:
  - a) ostatnio utworzonej grupy,
  - b) ostatnio usuniętej grupy,
  - c) ostatnio zaktualizowanej grupy,
  - d) ostatnio dodanych członków do grup,
  - e) ostatnio usuniętych członków z grup;
- 30) Oprogramowanie umożliwia audyt plików na serwerach, w określonym odstępie czasowym bezagentowo lub w czasie rzeczywistym przy użyciu agenta, w tym co najmniej posiada wbudowane raporty dotyczące:
  - a) wszystkich zmian plików i folderów,
  - b) plików zmodyfikowanych,
  - c) plików usuniętych,
  - d) plików przeniesionych,
  - e) plików utworzonych;
- 31) Oprogramowanie posiada możliwość alertowania administratora w razie braku komunikacji z agentem;
- 32) Oprogramowanie umożliwia audyt urządzeń USB dla Serwerów Windows 2019, 2022, 2025 i systemu Windows 11, a w szczególności posiada wbudowane raporty dotyczące:
  - a) zmiany na plikach lub folderach,
  - b) odczytu danego pliku,
  - c) zmiany danego pliku,
  - d) kopiowania danego pliku;
- 33) Oprogramowanie umożliwia analitykę zachowań przy użyciu uczenia maszynowego oraz analizy statystycznej, pokazując dane sumarycznie, a w szczególności:
  - a) nietypową aktywność danego użytkownika,
  - b) nietypową aktywność użytkownika na serwerze,
  - c) nietypową ilość prób np. logowań,
  - d) nietypowe godziny logowań użytkowników,
  - e) nietypowe działania na plikach;
- 34) Oprogramowanie posiada możliwość oceny ryzyka, opartego o uczenie maszynowe, w zakresie:
  - a) użytkownicy połączeni z dużą ilością zasobów,
  - b) konta o dużej aktywności,
  - c) konta o nadmiernej aktywności,
  - d) konta z wysokim % niepowodzeń logowania,
  - e) ostatnia aktywność użytkownika,
  - f) uśpione konta administratorów,
  - g) uprawnienia wykorzystane przez użytkowników,
  - h) pierwsze użycie przydzielonego uprawnienia,
  - i) konta oparte na zdalnym logowaniu;
- 35) Oprogramowanie musi obsługiwać audytowanie zmian na share'ach sieciowych, w tym co najmniej posiada przygotowane raporty dotyczące:
  - a) zmiany nazw plików i folderów,

- b) utworzenia nowych plików i folderów,
  - c) usunięcia plików i folderów,
  - d) przeniesienia plików i folderów,
  - e) zmiany uprawnień na plikach i folderach;
- 36) Oprogramowanie umożliwia przysyłanie logów do SYSLOG'a lub innych systemów SIEM'owych;
- 37) Oprogramowanie musi obsługiwać połączenie LDAP'owe po SSL'u;
- 38) Oprogramowanie umożliwia eksportowanie raportów/danych do formatów:
  - a) CSV,
  - b) PDF,
  - c) XLS,
  - d) HTML;
- 39) Oprogramowanie musi dostarczać informacji o bezpiecznych powiązaniach LDAP, niezabezpieczonych powiązaniach oraz powiązaniach, które zostały odrzucone z powodu błędów;
- 40) Oprogramowanie dodatkowo musi obsługiwać raportowanie z AD LDS oraz LAPS'a;
- 41) Oprogramowanie potrafi przetworzyć dane do systemu SIEM'owego, w formacie RFC 3164 lub RFC 5424, w tym obsługuje co najmniej wysyłanie danych po UDP jak i TCP;
- 42) Oprogramowanie potrafi archiwizować dane do plików .zip oraz dołączać je do bazy danych, na żądanie administratora. W tym umożliwia co najmniej archiwizację wybranej kategorii zdarzeń;
- 43) Oprogramowanie potrafi zaimportować pliki .evt oraz .evtx, przetworzyć je wg własnych filtrów oraz prezentować, jak resztę danych;
- 44) Oprogramowanie umożliwia określenie godzin biznesowych, w celu filtrowania prezentowania raportów, na podstawie godzin pracy, jak i godzin poza pracą;
- 45) Oprogramowanie umożliwia uruchomienie dowolnego programu, w momencie wystąpienia alertu;
- 46) Oprogramowanie musi obsługiwać wiele domen na pojedynczej instancji;
- 47) Oprogramowanie umożliwia pobieranie danych z AzureAD, w tym co najmniej przetworzenia ich wg. własnych wbudowanych reguł;
- 48) Oprogramowanie posiada możliwość wyszukiwania własnych, wbudowanych raportów, na podstawie słów kluczowych;
- 49) Oprogramowanie posiada możliwość śledzenia wiersza poleceń użytych przez proces;
- 50) Oprogramowanie umożliwia konfigurację wysokiej wydajności;
- 51) Oprogramowanie posiada możliwość konfiguracji ustawień agenta;
- 52) Oprogramowanie umożliwia pojedyncze logowanie (SSO) za pośrednictwem NTLM lub SAML;
- 53) Oprogramowanie umożliwia prezentację wszystkich działań użytkowników w jednym raporcie w obszarze Account Management.

### **III. Szczegółowy opis usług świadczonych przez Wykonawcę**

1. Sporządzenie i dostarczenie w postaci elektronicznej do RCL dokumentacji przedwdrożeniowej, zawierającej m.in. harmonogram wdrożenia, plan konfiguracji rozwiązania, podział ról na

administratorów oraz techników wraz z delegowaniem wybranych granularnie uprawnień dla wprowadzonych ról etc., opracowanej na podstawie dokonanej analizy potrzeb, w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego, zwanej dalej „Umową”.

Konfiguracja Oprogramowania musi uwzględniać w szczególności wykorzystanie go w zakresie: możliwości zarządzania AD, wykonywania raportów na potrzeby zamawiającego, wprowadzenia automatyzacji określonych zadań, ustanowienia delegowania określonych (wybranych) zadań AD (w tym co najmniej: ustanowienie techników, nadanie im uprawnień, konfiguracja zarządzania dostępem w oparciu o role, ustanowienie szczegółowego delegowania opartego o OU), skonfigurowania raportowania techników pomocy technicznej, skonfigurowania inspekcji działań administracyjnych, skonfigurowania alertów e-mail o zmianach AD, skonfigurowania zarządzania GPO. RCL ma prawo do wnoszenia uwag, które muszą zostać uwzględnione w dokumentacji przedwdrożeniowej, a cały dokument musi zostać zaakceptowany przez RCL.

2. Dostarczenie Oprogramowania wraz z dokumentacją potwierdzającą **udzielenie Licencji na rzecz RCL**, w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od zawarcia Umowy.
3. Wdrożenie Licencji i, w przypadku rozbudowy, rekonfiguracja już posiadanego rozwiązania, zgodnie z dokumentacją przedwdrożeniową, w terminie nieprzekraczającym 15 dni roboczych od zawarcia Umowy.
4. Rekonfiguracja oprogramowania zależnego, jeśli zajdzie taka potrzeba, w celu zapewnienia prawidłowego działania dostarczonego Oprogramowania, w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od dnia wdrożenia i konfiguracji Licencji.
5. Rekonfiguracja niezbędnych elementów infrastruktury RCL, jeśli zajdzie taka potrzeba, w celu zapewnienia prawidłowego działania dostarczonego Oprogramowania, w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od dnia wdrożenia i konfiguracji Licencji.
6. Dostarczenie technicznej dokumentacji powykonawczej w wersji edytowalnej, w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od dnia wdrożenia i konfiguracji Licencji.
7. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego - przeszkolenie wskazanych pracowników RCL w pełnym zakresie obsługi i administracji wdrożonego rozwiązania, w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od dnia wdrożenia i konfiguracji Licencji. Podczas instruktażu musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania wdrożonego rozwiązania (w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania wdrożonego rozwiązania). Zakres instruktażu musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności wdrożonego rozwiązania. Instruktaż musi być prowadzony przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki instruktażu. Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem instruktażu.
8. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego - doręczenie dokumentu potwierdzającego zapewnienie wsparcia producenta dla wdrożonego rozwiązania przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu Odbioru Końcowego – w terminie 5 dni roboczych od dnia wdrożenia i konfiguracji wdrożonego rozwiązania.
9. Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie, instalacji, konfiguracji i wsparciu zaoferowanego oprogramowania, o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł netto, przy czym dostawa rozumiana jest tu jako jedno zamówienie publiczne,



które zostało udzielone i wykonane w sposób należyty lub zostało udzielone i jest wykonywane w sposób należyty. Okres wyrażony w latach liczy się wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

10. Wykonawca przestrzega zasad równości szans i niedyskryminacji oraz zasady równości kobiet i mężczyzn, jako zasad horyzontalnych obowiązujących przy realizacji zamówienia współfinansowanego ze środków unijnych w ramach programu „Inwestycja C3.1.1. Konkurs Grantowy - Cyberbezpieczny Rząd”, określonych w *Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027*, dostępnych na stronie Portalu Funduszy Europejskich (pod adresem <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/ofunduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>).
11. Wykonawca zapewni, że wszystkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia – w tym dostawa, instalacja, konfiguracja, szkolenia, wsparcie – będą planowane i wykonywane w sposób zapewniający dostępność oraz niedyskryminację wobec jakiegokolwiek grupy osób, w tym osób z niepełnosprawnościami.
12. Wykonawca uwzględni w swojej ofercie i w realizacji zamówienia wymagania odnoszące się do dostępności produktów i usług: w szczególności sprzętu, oprogramowania i UI/UX muszą spełniać standardy dostępności (np. zgodność z tzw. „Standardami dostępności” określonymi w Wytycznych – o ile dotyczy) oraz usługi wdrożeniowe (szkolenia, dokumentacja) muszą być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.
13. Wykonawca, wraz z Dokumentacją przedwdrożeńową, na podstawie analizy potrzeb RCL, przedstawi oświadczenie własne o spełnieniu powyższych zasad oraz opis działań i mechanizmów jakie przewiduje w celu ich zapewnienia (np. zapewnienie dostępności sprzętu/oprogramowania, usługi szkoleniowe dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, równy dostęp do zasobów w projekcie etc.).

#### **IV. Szczegółowy opis warunków świadczenia wsparcia w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego**

Utrzymanie wdrożonego rozwiązania przez okres 12 miesięcy świadczone w dniach innych niż dni ustawowo wolne od pracy w godzinach 8 - 16, z czasem reakcji NBD, zwanego dalej „Wsparciem”, w zakresie co najmniej wskazanym w poniższych ustępach.

1. Obsługa Wsparcia w korzystaniu z wdrożonego rozwiązania równoważnego oraz świadczenia pomocy technicznej przez dedykowany, ustanowiony przez RCL i Wykonawcę kanał komunikacji, a w przypadku konieczności przybycia serwisanta bezpośrednio w siedzibie RCL. Wsparcie będzie oparte o wsparcie producenta dostarczonego oprogramowania.
2. Obsługa Wsparcia w szczególności następujących usług:
  - 1) analiza logów pod kątem poprawnego działania wdrożonego oprogramowania oraz podejmowanie niezbędnych działań;
  - 2) przekazywanie uwag / zgłoszeń RCL dotyczących wdrożonego oprogramowania do serwisu producenta i nadzór nad ich obsługą;
  - 3) realizacja procedur i wytycznych dostarczonych przez RCL;



- 4) konfiguracja i rekonfiguracja oprogramowania zgodnie z potrzebami zgłoszonymi przez RCL.
3. Sposób świadczenia, w tym również terminy realizacji Wsparcia będzie każdorazowo ustalany w trybie roboczym, biorąc pod uwagę możliwość efektywnego rozwiązania danego problemu.
4. Wykonawca będzie obsługiwał zgłoszenia w ramach Wsparcia w trybie 8 godzin na dobę przeciętnie 5 dni w tygodniu telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej. Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mailowy w ciągu 1 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia. Brak potwierdzenia zgłoszenia w powyższym terminie uznaje się za przyjęcie zgłoszenia.
5. Czynności związane z obsługą Wsparcia będą dokonywane w języku polskim, tj. zgłoszenia, konsultacje itp.
6. W ramach Wsparcia RCL będzie miał dostęp do wszelkich poprawek i aktualizacji dostarczonego i wdrożonego oprogramowania.
7. W każdym kwartale trwania Wsparcia, rozumianym jako kolejne okresy trzech miesięcy kalendarzowych począwszy od rozpoczęcia realizacji Wsparcia, Wykonawca sprawdzi dostępność nowych, zalecanych przez producenta, wersji oprogramowania i dokona jego aktualizacji w trybie uzgodnionym z RCL.
8. Wykonawca zapewni obsługę Wsparcia w oparciu o wsparcie producenta oprogramowania.
9. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem Wsparcia obciążają Wykonawcę.